

Az „Otthon vagy idegenben, nyerj Heineken ajándékokat!” elnevezésű nyereményjáték

HIVATALOS JÁTÉKSZABÁLYA ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

A játékban részt vevők részvételükkel külön jognyilatkozat nélkül tudomásul veszik és elfogadják a játék hivatalos játékszabályát és adatvédelmi szabályzatát. Játékszabály módosítva: 2016.02.29.

1. A Játék szervezője:

A HEINEKEN Hungária Sörgyárak Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Alíz u. 2., a továbbiakban: Szervező), „Otthon vagy idegenben, nyerj Heineken ajándékokat!” elnevezéssel nyereményjátékot szervez a Magyarországon promóciós Heineken terméket vásárlók számára, a továbbiakban: „Játék”.

A Játék lebonyolítója az ACG Reklámügynökség (székhely: 1126 Budapest, Istenhegyi út 18.), a továbbiakban „Lebonyolító”.

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi jogosultság:

A Játékban valamennyi magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy jogosult részt venni (a továbbiakban: „Játékos”), aki legalább 1 db, a Játékban részt vevő a Szervező által a magyar piacra gyártott promóciós csomagolású terméket vásárol, majd a Játék időtartama alatt a termék(ek)ben található kódot/kódokat (a továbbiakban: „Kód”) feltölti a weboldalon vagy beküldi SMS-ben (+36-30-311-2200). A Játékosok a Játék során sorsolás(oko)n vesznek részt..

A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, és az egyéb, a Játék lebonyolításában közvetlenül részt vevő cégek, valamint a Játékban részt vevő termékek árusítását végző kis- és nagykereskedelmi üzletek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és azok (Ptk. 8.1.§ (1) bekezdés 2. pontja szerinti) közeli hozzátartozói.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2016. 02. 22. 0.00-tól 2016. 05. 28. 22:29-ig tart.

Az ezen időszak előtt és után a website-ra feltöltött, vagy SMS-ben elküldött kódokat és SMS-eket érvénytelennek tekintjük. A kódok beérkezési időpontjának meghatározásául az adminisztrációs rendszerbe történő beérkezési időpont az irányadó.

A Kódfeltöltéseknek a fenti időszakban kell megtörténniük, míg a vásárlásokra a Játék kezdő időpontja előtt is sor kerülhet.

A Játék 15 darab részidőszakból és egy, a fődíj sorsolásra vonatkozó időszakból áll:

1. Időszak: 2016. február 22. 00:00:00 - február 23. 22:29:59
2. Időszak: 2016. február 22.00:00:00 - február 24. 22:29:59
3. Időszak: 2016. február 24. 22:30:00 - március 08. 22:29:59

4. Időszak: 2016. február 24. 22:30:00 - március 09. 22:29:59
5. Időszak: 2016. március 09. 22:30:00 - március 15. 22:29:59
6. Időszak: 2016. március 09. 22:30:00 - március 16. 22:29:59
7. Időszak: 2016. március 16. 22:30:00 - április 5. 22:29:59
8. Időszak: 2016. március 16. 22:30:00 - április 6. 22:29:59
9. Időszak: 2016. április 6. 22:30:00 - április 12. 22:29:59
10. Időszak: 2016. április 6. 22:30:00 - április 13. 22:29:59
11. Időszak: 2016. április 13. 22:30:00 – április 26. 22:29:59
12. Időszak: 2016. április 13. 22:30:00 – április 27. 22:29:59
13. Időszak: 2016. április 27. 22:30:00 - május 3. 22:29:59
14. Időszak: 2016. április 27. 22:30:00 – május 4. 22:29:59

A fődíj sorsolás időszaka: 2016. február 22. 00:00:00 – május 4. 22:29:59

15. Időszak: 2016. május 4. 22:30:00 – május 28. 22:29:59

Az egyes időszakok sorsolásain az adott időszakban beérkezett valamennyi érvényes kód vesz részt. A Fődíj sorsoláson valamennyi Játékos részt vesz, aki legalább 1 db érvényes kód beküldésével kifejezte részvételi szándékát a fődíj sorsolása előtt. A Fődíj sorsoláson a játékosok e-mail címei és telefonszámai vesznek részt. A Játékosok az adott e-mail címről/telefonszámról beküldött kódok darabszámának növelésével, a nyerési esélyüket is növelik.

4. A Játékban részt vevő üzletek és termékek:

A Játékban valamennyi magyarországi kiskereskedelmi értékesítést végző üzlet részt vesz , ahol a Szervező által forgalmazott, magyar nyelvű Bajnokok Ligája csomagolással ellátott, alábbi felsorolásban szereplő Heineken termékek megvásárolhatóak:

- 0,33l üveges
- 0,4l üveges
- 4x 0,4l üveges multipack kiszereelés
- 0,5l üveges
- 0,4l dobozos
- 4x 04l dobozos multipack kiszereelés

5. A Játék menete:

A Játékosok kétféle módon tudnak a Játékban részt venni: SMS-en vagy weboldalon keresztül.

Minden beérkezett Kódra SMS vagy e-mail válasz üzenet kerül kiküldésre tartalmazván azt, hogy a Kód beküldése sikeres volt-e vagy sem.

A Kód (5 jegyű) mely a Heineken dobozos termékek esetében a nyitófülön, míg az üveges termékek esetében a kupakban található.

Az üveges kiszerezésű Heineken termékek kupakjában 2 db kód található, míg a dobozos kiszerezésű termékek nyitófülén 1 db kód található.

A nyeremény átvételének feltétele a nyertes Kód vagy a másolatának sértetlen, ép állapotban történő bemutatása, ezért az azt tartalmazó nyitófület vagy kupakot 2016. augusztus 31-ig meg kell őrizni.

Amennyiben egy Játékos több a Játékban részt vevő Heineken terméket vásárol, és annak megfelelő számú Kódot küld be, úgy nagyobb eséllyel vehet részt a sorsolásokon.

Egy Kóddal egy e-mail címről, vagy telefonszámról csak egyszer lehet pályázni, azaz egy Kód csak egyszer küldhető be érvényesen egy telefonszámról, vagy e-mail címről.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás Kódokat küldő, nem valós adatokkal regisztráló Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltja a Játékból. Erre 5 érvénytelen kódbeküldést követően kerül sor.

A beküldött Kódok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

5.1., SMS csatornán keresztül történő részvétel +36-30-311-2200.

A Játékosnak a Játék SMS számára kell a Játék ideje alatt a részt vevő termékeken található Kódot elküldenie.

Egy SMS-ben csak egy Kód küldhető be, illetve az adott telefonszámról csak egyszer küldhető be egy kód.

Az SMS-ben történő Kód beküldésével a Játékos külön jognyilatkozat nélkül tudomásul veszi és elfogadja a Játék hivatalos játékszabályát és adatvédelmi szabályzatát.

5.2., Weboldalon keresztül történő részvétel

A Játékosnak a Játék weboldalán (www.heineken.hu), a Játék ideje alatt az alábbi valós adatokat kell kötelező jelleggel, hiánytalanul megadnia:

- e-mail cím,
- játékszabály és adatvédelmi szabályzat elfogadása
- a játékos korának megadása

Az alábbi adatok megadása opcionális:

- nem (nő/férfi)

A weboldalon keresztül történő részvétel esetén egyszerre több Kód megadása is lehetséges, de a Játékos egy kódot csak egyszer tölthet fel megadott email címéről.

6. Sorsolások

Időszaki sorsolások:

Valamennyi sorsolásra az egyes időszakok utolsó napjain, naponta 9-9 alkalommal az alábbi időpontokban kerül sor: 20:55, 21:05, 21:15, 21:25, 21:50, 22:00, 22:10, 22:20 és 22:30.

A sorsolásokon az adott részidőszakban a sorsolási időpontot megelőző másodpercig beérkező Kódok vesznek részt.

Sorsolási napok: 2016. február 23., 2016. február 24., 2016. március 8., 2016. március 9., 2016. március 15., 2016. március 16., 2016. április 5., 2016. április 6., 2016. április 12., 2016. április 13., 2016. április 26., 2016. április 27., 2016. május 3., 2016. május 4., 2016. május 28.

Az időszaki sorsolásokra tehát 15 napon, naponta 9 alkalommal, tehát összesen 135 alkalommal kerül sor, amely sorsolásokon az adott részidőszakban beérkező valamennyi érvényes Kód részt vesz.

Fődíj sorsolás:

2016. május 4-én 22:31 perckor, az aznapi Bajnokok Ligája futballmérkőzés rendes játékidéjének végén, az időszaki sorsolást követően kerül sor.

Valamennyi sorsolás az ACG Reklámügynökség irodájában, automatikus gépi sorsolással történik. A sorsolások nem nyilvánosak.

A nyertesek listája a sorsolást követően a www.heineken.com/hu/ucl oldalon válik elérhetővé.

7. Nyeremények

Időszaki nyeremények:

	20.55	21.05	21.15	21.25	21.50	22.00	22.10	22.20	22.30
2016.02.23	pulóver	sapka	törölköző	kanapé	labda	piqué póló	törölköző	sapka	kanapé
2016.02.24	piqué póló	sapka	törölköző	kanapé	labda	pulóver	törölköző	sapka	kanapé
2016.03.08	pulóver	sapka	törölköző	kanapé	labda	piqué póló	törölköző	sapka	kanapé
2016.03.09	piqué póló	sapka	törölköző	kanapé	labda	pulóver	törölköző	sapka	kanapé
2016.03.15	pulóver	sapka	törölköző	kanapé	labda	pulóver	törölköző	sapka	kanapé
2016.03.16	piqué póló	sapka	törölköző	kanapé	labda	pulóver	törölköző	sapka	kanapé
2016.04.05	pulóver	sapka	törölköző	kanapé	piqué póló	pulóver	törölköző	sapka	kanapé
2016.04.06	piqué póló	sapka	törölköző	kanapé	labda	pulóver	törölköző	sapka	kanapé
2016.04.12	pulóver	sapka	törölköző	kanapé	táska	pulóver	törölköző	sapka	kanapé
2016.04.13	piqué póló	sapka	törölköző	kanapé	labda	pulóver	törölköző	sapka	kanapé
2016.04.26	pulóver	sapka	törölköző	kanapé	piqué póló	labda	törölköző	sapka	kanapé
2016.04.27	piqué póló	sapka	törölköző	kanapé	pulóver	táska	törölköző	sapka	kanapé
2016.05.03	pulóver	sapka	törölköző	kanapé	piqué póló	labda	törölköző	sapka	kanapé
2016.05.04	piqué póló	sapka	törölköző	kanapé	pulóver	táska	törölköző	sapka	kanapé
2016.05.28	pulóver	sapka	törölköző	kanapé	piqué póló	táska	törölköző	sapka	kanapé

Az időszaki sorsolásokon kisorsolt nyeremények leírása:

- Heineken felfújható kanapé és pumpa
- Heineken sporttáska
- Heineken törölköző
- Adidas pulóver
- Adidas piqué póló
- Adidas sapka
- Adidas futball-labda

Fődíj:

Ibizai út 2 fő részére oda-vissza utazással, szállással, ellátással, transzfer a programokra, belépőjegy 2 fő részére a rendezvényekre és helyszínekre.

Az Ibiza Final nyertese nem egyezhet meg a Szervező és a Tesco Club Card promóciójának nyertesével.

A Szervező az időszaki és a fődíj sorsolások alkalmával 2-2 db tartaléknyertest sorsol ki. A tartaléknyertesek a kisorsolás sorrendjében a jogosulatlan nyertes helyébe lépnek.

8. Nyeremények átadása, illetve átvétele:

A sorsolást követően a Lebonyolító a lehető leghamarabb értesíti a kisorsolt Kódot beküldő Játékosokat az adott Játékos által használt csatornán. Azaz SMS-ben történő kódbeküldés esetén SMS-ben, míg a weboldalon történő kódbeküldés esetén e-mailben. A Szervező a sorsolást követően a www.heineken.com/hu/ucl oldalon teszi közzé a kisorsolt Kódokat.

A kisorsolt Játékos az alábbi két feltétel teljesítése esetén válik nyertessé.

A nyertessé válás feltételei:

A kisorsolt Kód másolatának beküldése/bemutatása postai úton, személyesen (ACG Reklámügynökség 1126 Budapest, Istenhegyi út 18.) vagy e-mailben (az heineken@acg.hu e-mail címen).

A Játékos részére megküldött weboldalon a postázási adatok megadása.

A nyertes kupak/fül bemutatása, ha a szervező külön kéri. A Szervező fenntartja a jogot az eredeti nyertes Kód bekérésére.

A postázási adatok megadása és a nyertes kupak/fül másolatának bemutatása az első értesítést követően 10 munkanapon belül kell, hogy megérkezzen Lebonyolító részére.

Amennyiben az értesítő e-mail vagy SMS kiküldés a Lebonyolító számára egyértelműen sikertelen, vagy nem érkeznek válaszok a nyertes Játékostól a 10 munkanapos határidőn belül, úgy a Lebonyolító kettő alkalommal a megadott elérhetőségi csatornán (telefonon vagy e-mailben) (hétköznap 9-17 óra között) is megkísérli elérni a Játékost. Amennyiben a megkeresés sikertelen, úgy a Lebonyolító a tartaléknyertest értesíti.

Az egyes időszakok nyereményeit a Szervező postai úton vagy személyes átadás során juttatja el a nyertesek részére. Az átadás-átvétel során a nyertes Játékos vagy meghatalmazottja aláírásával köteles igazolni az átvételt.

Amennyiben a nyertes nem jogosult a nyereményére, mert nem felel meg maradéktalanul a jelen szabályzat szerinti személyi vagy tárgyi feltételeknek (pl. nem tudja a nyertes kódot bemutatni a 10 napos határidőn belül, stb.) úgy a nyertes elveszti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértékesítést.

A nyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy legkésőbb az első értesítést követő 90 napon belül a nyeremény átadására sor kerüljön. A Szervező felelőssége nem állapítható meg akkor, ha a Játékos nem tesz eleget az együttműködési kötelezettségének és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét e határidőn belül tudja biztosítani. Az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény átadásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható. A megrongált vagy rosszul olvasható Kóddal a Játékos nem tud részt venni a Játékban, illetve utólag kizárható.

9. Adók és közterhek:

A Szervező vállalja a nyereményekkel kapcsolatosan felmerülő adó és járulék megfizetését, a Játékosok által a nyereményjátékhoz kapcsolódó kódok beküldésének SMS díját, illetve a nyeremények postai úton történő eljuttatásának díját a nyertes Játékos által megadott postai címre.

A nyeremény átvételének és felhasználásának egyéb költségei (pl. személyes átvétel esetén az átvétel helyszínére utazás költsége, illetve személyes átvétel esetén a nyeremények elszállításának költsége) a nyertest terhelik.

10. Információ a Játékról:

A Játék hivatalos játékszabálya és adatkezelési szabályzata elérhető a Játék oldalán: **www.heineken.hu** weboldalon.

A Szervező a Játék ideje alatt az alábbi információs csatornákat biztosítja a Játékosok számára:

- infó e-mail cím (2016. június 30-ig) heineken@acg.hu, illetve
- Vevőszolgálat: a hét 5 napján, hétfőtől - péntekig 6:00 és 22:00 között.

Tel: (99) 516-200, (99) 516-300; Fax: (99) 516-303; E-mail: vevoszolgalat@heineken.hu

11. Személyes adatok kezelésére és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok:

A Szervező a Játékhoz kapcsolódóan kizárólag a Játék lebonyolítása és a kapcsolódó törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében, a beérkezett Kódok feltöltése, illetve beküldése során rögzített adatokat (e-mail cím, telefonszám, nem, életkor, kódszám), valamint a nyertesek esetében a Szervező által fizetendő esetleges adókhöz, és más közterhekhez kapcsolódóan, illetve a nyeremények átadása céljából begyűjtött a név és cím adatokat kezeli.

A beérkezett adatok bizalmasak, azokat az adatfeldolgozást végző Lebonyolító dolgozza fel. Az adatokat a Lebonyolítón kívül kizárólag az adatkezelő, vagyis a Szervező kezeli.

Játékosok részvételükkel tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos játékszabályát és adatvédelmi szabályzatát, valamint a következőket:

1. A Játékos a Játékban való részvétellel önkéntesen hozzájárul az adatai kezeléséhez.
2. A Játékos adatainak feldolgozását az ACG Reklámügynökség végzi.
3. A Szervező a Játékosok személyi adatait és személyes jellegű információit díjmentesen használja fel a Játék lebonyolítása és dokumentálása céljára.
4. A Szervező és a Lebonyolító minden további, a Játék során megszerzett személyes adatot megsemmisítenek a Játék lezárását követően. Az adatok kizárólag ez irányú kifejezett hozzájárulás esetén használhatók fel marketingcélokra.
5. A Játékos a nyeremény átvételével külön nyilatkozat nélkül és visszavonhatatlanul vállalja a részvételt és együttműködést a Játékot népszerűsítő, illetve a róla készült kép-, hang- vagy filmfelvétel a Szervező általi bármely reklámeszközön való használata és megjelenítése során, alkalom és módbeli korlátozás, valamint külön díjazás nélkül.
6. A Játékos engedélyezi az önkéntes módon általa megadott e-mail cím marketingcélú felhasználását közvetlen üzletszerzési lista összeállítása és hírlevelek, illetve reklámlevelek eljuttatása céljából a Heineken Hungária Sörgyárak Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Alíz u. 2.) számára, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-nak és a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően. A Játék során megszerzett további személyes adatok csak a Játék lebonyolításához használhatók fel és a Játék befejezését vagy a Játékos adatkezelési hozzájárulásának visszavonását követően a Szervező megsemmisíti azokat.

Jelen Játék adatkezelője a Szervező, adatfeldolgozója az ACG Reklámügynökség.

Az adatok az adattulajdonos (Játékos) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy nem átadhatóak, kivéve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és a jogorvoslati lehetőség szabályait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) tartalmazza, amely szerint a Játékos kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint azok kezeléséről szóló tájékoztatást, továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Azok a Játékosok, akik törölni kívánják adataikat az adatbázisból, ezt a Játék ideje alatt bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen kérhetik egy a Játék SMS számára küldött OFF tartalmú üzenettel, vagy a Játékos által kódbeküldéskor kapott e-mailben található leiratkozó linkre kattintva.

A Szervező garantálja, hogy a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló Info.tv. és a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglalt valamennyi kötelezettségnek eleget tesz.

A Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. A Szervező a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék időtartama alatt az adatainak törlése a Játékból való kizárását eredményezi, mivel Szervező az adatok hiányában nem tudja biztosítani a Játékos részvételét.

A Játékos az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.

A Szervező a jelen Játékszabály szerinti adatkezelést Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bejelentette, nyilvántartási száma: NAIH-92740/2016.

12. Egyebek:

Az előírttól eltérő formátumú Kódok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.

A Szervező kizárja a felelősséget az esetlegesen felmerülő készlethiányokért.

A postai kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és a Játék lebonyolításában résztvevő cégek nem vállalnak felelősséget.

A nyeremények készpénzre át nem válthatóak.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk.

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, illetve a további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt telefonszámot vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos telefon használat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint a megbízásából eljáró ügynökség mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja.

Kizárólag olyan magyar mobilszámról küldhető be Kód, amely a Játékos működő telefonszáma, és amelyen a Játékos elérhető. Internetes SMS küldő rendszerről küldött Kódokkal nem lehet részt venni. (Csak 20,30,31,70 körzetszámról fogadunk el Kódokat.)

A részvételi szabályok bármilyen megsértése – akár a nyeremény átvételét követően is – a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl: számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy

azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

Ha a Játékos a Kód beküldése közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolítók semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Kód beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internetszolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus, továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Szervező és a Lebonyolítók kizárják a felelősségüket minden, a weboldalt, online felületeket, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

A Szervező nem tartozik felelősséggel a telekommunikációs és informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és működéséért, illetve harmadik személyek tevékenységéért. A Szervező nem tartozik felelősséggel az online felületek helytelen működéséért, amely tőle független okra vezethető vissza, így különösképpen: az online felületet működtető kiszolgáló hibája vagy elérhetetlensége, az internet-hálózathoz való csatlakozás hiánya, a gerinchálózat működési zavarai, az internetes felülethez, vagy annak egy részéhez történő csatlakozás sikertelensége.

A levelező és SMS szerver által elküldött valamennyi e-mail és SMS üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.

A feltételek elfogadásával Játékos tudomásul veszi, hogy az üzenet-, adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológiai függvényei, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Szervezőn kívül álló tényezők, mint például hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, a mobilkészülékek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

A Szervező nem vállal felelősséget olyan esetekben, amikor azért nem érkezik meg (időben) a Játékos által küldött SMS regisztráció, vagy a válasz SMS, mert:

- időközben a Játékos egyenlege lemerül, vagy az SMS küldési határ alá csökken,
- a Játékos készüléke kikapcsolt állapotban van vagy lemerült,
- nem megfelelő a hálózat lefedettsége, vagy Játékos mobiltelefon-készüléke bármely egyéb ok miatt nem elérhető,
- a Játékos telefonján betelt az SMS-tár, és készüléke nem képes további SMS üzenetek fogadására,

- a mobilszolgáltatón, illetve az SMS-t kézbesítő esetleges harmadik félen kívül álló egyéb okból kifolyólag nem kézbesíthető a Játékos számára SMS.

Vezetékes telefonszámról küldött SMS-t a Szervező nem fogad el. Internetről küldött, egyéni azonosításra alkalmatlan, egyedi telefonszámot nem tartalmazó SMS-t – mivel ezen a telefonszámon a Nyertest nem lehet értesíteni – a Szervező nem fogad el. A Játékban kizárólag hazai mobilhálózatokból küldött SMS-ek vehetnek részt.

A Játékban Magyarország területén kívülről, magyarországi mobiltelefon-előfizetéssel roamingolva is részt lehet venni, de az előzőleg ismertett SMS díjakon felüli, így a külföldi hálózat használatából eredő esetleges extra költség minden esetben a Játékost terheli. A kapott válaszüzenetek ingyenesek.

A Szervező és a Játék lebonyolításában részt vevő cégek a nyeremény tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes ilyen igényét a vonatkozó jogszabályi keretek között a nyeremény forgalmazójával szemben érvényesítheti.

A Játékkal kapcsolatosan a jogi út kizárt.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a **www.heineken.hu** weboldalon értesülhetnek.

Szervező

Heineken Hungária Sörgyárak Zrt.